



Pelatihan Pembuatan dan Pengelolaan Konten Website Untuk Meningkatkan Pelayanan Puskesmas Sungai Mariam

Asep Nurhuda*, Bagus Satria, Annafi Franz

Politeknik Pertanian Negeri Samarinda

* (Corresponding Author) E-mail: acep.noor@gmail.com

Perkembangan Artikel:

Disubmit: 18 November 2023

Diperbaiki: 30 November 2023

Diterima: 30 November 2023

Abstrak: Pada era digital saat ini, banyak lembaga layanan yang melakukan digitalisasi pelayanan publik melalui media internet dengan menyajikan penyelenggaraan pelayanan menggunakan website. Adanya website dapat menghemat waktu dan biaya dari masyarakat yang ingin berkomunikasi dengan penyedia layanan. Seperti pada tulisan ini, Puskesmas Sungai Mariam sebagai fasilitas pelayanan Kesehatan membuat website untuk dijadikan sebagai sarana layanan masyarakat. Adapun pada proses pembuatannya dilakukan observasi dan analisis masalah terlebih dahulu sehingga menghasilkan website sesuai kebutuhan. Kelebihan website yang telah dibuat yaitu adanya fitur kegiatan diluar gedung, informasi obat dan tanya apoteker. Meskipun website berhasil dibuat sesuai dengan yang diharapkan namun belum dilakukan penelitian lebih lanjut mengenai peningkatan layanan berbasis daring di Puskesmas Sungai Mariam.

Kata Kunci: Pelayanan Masyarakat, Puskesmas, Website

Abstract: In today's digital era, many service institutions are digitalizing public services through internet media by presenting service delivery using websites. The existence of a website can save time and costs from people who want to communicate with service providers. As in this paper, Sungai Mariam Health Centre as a health service facility created a website to serve as a means of community service. In the process of making it, observation and problem analysis are carried out first so as to produce a website as needed. The advantages of the website that has been made are the features of activities outside the building, drug information and ask the pharmacist. Although the website was successfully made as expected, further research has not been carried out regarding the improvement of online-based services at Sungai Mariam Health Centre.

Keywords: Community Service, Health Centre, Website

Pendahuluan

Pada era digital yang semakin berkembang seperti sekarang ini, memiliki website merupakan suatu kebutuhan yang penting bagi sebuah lembaga layanan masyarakat. Hal ini ditunjukkan dalam sebuah penelitian tentang efektivitas sebuah website yang dilakukan oleh (Megantoro, 2019), dinyatakan bahwa website cukup efektif untuk dapat memberikan pelayanan kepada masyarakat, baik sebagai penyedia informasi maupun



pelayanan online. Website juga dapat digunakan sebagai media digitalisasi pelayanan publik karena menyediakan informasi terkait jadwal layanan, tenaga medis yang tersedia, program kesehatan, dan informasi penting lainnya kepada masyarakat. Seperti yang dilakukan oleh Pemerintah Kabupaten Garut yang memanfaatkan website sebagai bentuk digitalisasi pelayanan publik (Nurrahman, 2021).

Digitalisasi pelayanan publik tidak serta merta dapat meningkatkan pelayanan. Pelayanan yang baik perlu dilakukan oleh penyelenggara pelayanan, sehingga dapat menimbulkan kemanfaatan bagi pengguna. Kualitas merupakan sesuatu yang sangat penting bukan hanya sekedar pilihan (Burton & Sanderson, 2018). Untuk meningkatkan digitalisasi pelayanan publik perlu dikaji lebih dalam mengenai konten website yang disajikan, seperti yang dilakukan oleh (Hanafi, 2020) dalam penelitiannya tentang Pelayanan publik pemerintah provinsi daerah istimewa yogyakarta melalui efektivitas content website. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Adanya website cukup dapat menghemat waktu dan biaya dari masyarakat atau audience dalam berkomunikasi dengan pemerintah. Website juga dapat memperkuat kepercayaan publik melalui proses keterbukaan yang demokratis. Untuk itu dapat disebutkan bahwa konten website Pemerintah Provinsi DIY sudah cukup efektif dalam penyelenggaraan pelayanan Pemerintah Provinsi DIY.

Berdasarkan kegunaan, peran, dan efektivitas website untuk pelayanan kepada masyarakat maka Puskesmas Sungai Mariam juga membutuhkan website untuk menyediakan artikel, tips kesehatan, informasi obat, dan informasi lainnya yang dapat membantu masyarakat dalam meningkatkan pengetahuan mereka tentang kesehatan. Dengan demikian, tujuan dari kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini adalah untuk membuat dan mengelola konten website Puskesmas Sungai Mariam sebagai upaya meningkatkan pelayanan kepada masyarakat.

Metode

Puskesmas Sungai Mariam merupakan salah satu Puskesmas yang ada di wilayah pantai/pesisir Kabupaten Kutai Kartanegara, tepatnya di Kecamatan Anggana. Wilayah kerjanya mencakup seluruh wilayah Kecamatan Anggana karena Puskesmas Sungai Mariam satu-satunya Puskesmas yang ada di wilayah Kecamatan Anggana. Kecamatan Anggana terletak antara 117° 13' -11 7° 36' BT dan 0° 24' LS - 0° 54' LS. Ketinggian Ibukota Kecamatan Anggana (Desa Sungai Mariam) dari permukaan laut adalah 18 m dpl (diatas permukaan laut). (Sumber: Badan Pertanahan Kab. Kukar) dan Luas wilayah Kecamatan Anggana tercatat 1.798,80 km. Adapun wilayah perairan yang mengalir Kecamatan Anggana adalah Muara Sungai Mahakam hingga ke laut (Selat Makassar) yang menjadi penghubung antar desa di Delta Mahakam dengan transportasi air. Lebar sungai tercatat 150 m dan kedalamannya 20 m.



Gambar 1. Batas Wilayah

Jarak tempuh dari dan ke Ibukota Tenggarong melalui jalan raya adalah 60 km, melewati ibukota provinsi (Samarinda). Sedangkan jarak tempuh ke Ibukota propinsi (Samarinda) hanya 25 km. Jumlah desa yang ada di Kecamatan Anggana ada 8 (delapan) yaitu, Desa Sepatin, Desa Muara Pantuan, Desa Tani Baru, Desa Kutai Lama, Desa Anggana, Desa Sungai Mariam, Desa Sidomulyo, Desa Handil Terusan. Desa Sungai Mariam terletak di Pusat Pemerintahan Kecamatan Anggana, Desa terdekat adalah Desa Anggana, sedangkan yang terjauh adalah Desa Sepatin.

Tidak semua desa tersebut dapat dijangkau melalui perjalanan darat. Saat ini hanya 5 desa yang dapat dijangkau dengan transportasi darat, yakni Desa Sungai Mariam, Desa Anggana, Desa Sidomulyo, Desa Kutai Lama dan Desa Handil Terusan, sedangkan 3 desa yang lain (Desa Sepatin, Desa Muara Pantuan dan Desa Tani Baru) tidak dapat dijangkau dengan transportasi darat, transportasi air merupakan pilihan satu-satunya untuk menjangkau desa-desa tersebut.

Penduduk Kecamatan Anggana tersebar di 8 desa, jumlah penduduk di wilayah kerja Puskesmas Sungai Mariam, Kecamatan Anggana pada tahun 2022 adalah 36.619 jiwa. Data pertumbuhan penduduk dari tahun 2020 sampai dengan tahun 2022 ditunjukkan pada table 1:

Tabel 1. Pertumbuhan Penduduk Tahun 2020-2022

Tahun	Jumlah	Pertumbuhan (%)
2020	32.013	-32
2021	35.009	9.3
2023	36.619	4.6

Bahan dan Alat

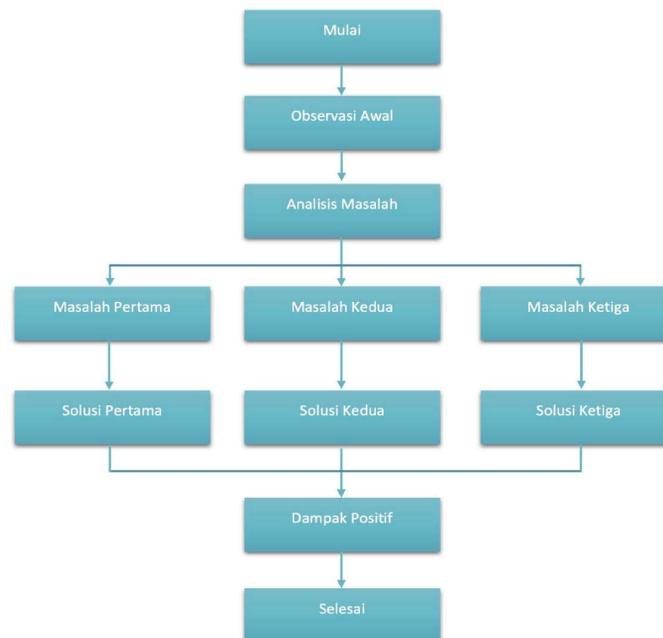
Bahan dan alat yang diperlukan untuk kegiatan ini yaitu:

Tabel 2. Bahan dan alat

Bahan/Alat	Keterangan
Komputer	Minimim ruang penyimpanan 20Gb
Framework PHP	Laravel 10
Template	Frontend dan Backend
Internet	Koneksi internet

Metode

Metode pelaksanaan kegiatan pengabdian masyarakat yang akan dilaksanakan di Puskesmas Sungai Mariam Kecamatan Anggana terdiri dari beberapa tahapan yaitu:



Gambar 2. Metode Pelaksanaan



Pengumpulan dan Pengolahan Data

Metode yang digunakan untuk pengumpulan data pada kegiatan pengabdian ini yaitu menggunakan observasi. Observasi dalam penelitian berbahasa Indonesia sering dimaknai sebagai pengamatan. Observasi dan pengamatan menjadi dua istilah yang dipergunakan secara silih berganti tanpa adanya perbedaan makna. Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI) mendefinisikan observasi sebagai pengamatan atau peninjauan secara cermat (Hartono, 2018).

Ketika melakukan pengamatan langsung di lapangan ditemukan kebutuhan khusus untuk menyampaikan informasi Kegiatan Diluar Gedung dan informasi obat (Apotek).

Analisis Data

Secara umum kebutuhan website Puskesmas Sungai Mariam menyampaikan informasi visi dan misi, tenaga medis, artikel kesehatan, fasilitas kesehatan, dan layanan medis. Sedangkan Kegiatan Diluar Gedung memerlukan *field* sebagai berikut:

Tabel 3. Kegiatan diluar gedung

Field	Keterangan
Nama kegiatan	Berisikan nama kegiatan diluar Gedung
Tanggal	Berisi tanggal pelaksanaan kegiatan
Deskripsi	Berisi deskripsi kegiatan yang dilaksanakan
File	Berisi file-file yang diunggah dan dapat di download oleh pengunjung
Image	Berisi gambar-gambar kegiatan
Pembuat kegiatan	Berisi personil yang melaksanakan kegiatan diluar gedung

Jauh lebih kompleks untuk kebutuhan obat, karena harus menampilkan informasi obat maka perlu disiapkan beberapa tabel tambahan untuk mendukung tabel obat diantaranya tabel ketegori, tabel kemasan, dan tabel kelas obat, *field* yang dibutuhkan untuk tabel obat dapat dilihat pada tabel 4.



Tabel 4. Informasi Obat

Field	Keterangan
Nama Obat	Berisikan nama obat
Gambar	Berisi gambar obat
Kategori	Berisi kategori obat (antivirus/obat batuk/dll)
Kemasan	Tablet/kapsul/botol/dll
Kekuatan Sediaan	Mg/%/dll
Kelas Obat	Obat biasa/obat keras/dll
Deskripsi	Deskripsi obat
Indikasi	Indikasi obat
Komposisi	Komposisi obat
Kategori Kehamilan	Boleh dikonsumsi ibu hamil atau tidak
Dosis	Dosis obat
Aturan Pakai	Aturan minum/aturan pakai obat
Kontraindikasi	Kontraindikasi obat
Perhatian	Hal-hal yang perlu diperhatikan
Efek Samping	Efek samping obat
Antibiotik	Apakah golongan antibiotik atau bukan

Hasil dan Pembahasan

Sesuai dengan tahapan pada metode pelaksanaan, maka ditemukan hasil sebagai berikut:

Permasalahan pertama **“Puskesmas sungai mariam belum memiliki website untuk menyampaikan informasi sebagai bentuk pelayanan kepada masyarakat Kecamatan Anggana”**.

Adapun solusi untuk permasalahan ini yaitu dengan melakukan pelatihan. Tahapan untuk pelatihan website kepada pegawai Puskesmas Sungai Mariam yaitu:

1. Kepala Puskesmas Sungai Mariam menunjuk pegawai yang akan mengikuti pelatihan pembuatan website
2. Puskesmas menyediakan Sarpras untuk kegiatan pelatihan pembuatan website
3. Pelaksanaan pelatihan pembuatan website kepada pegawai.



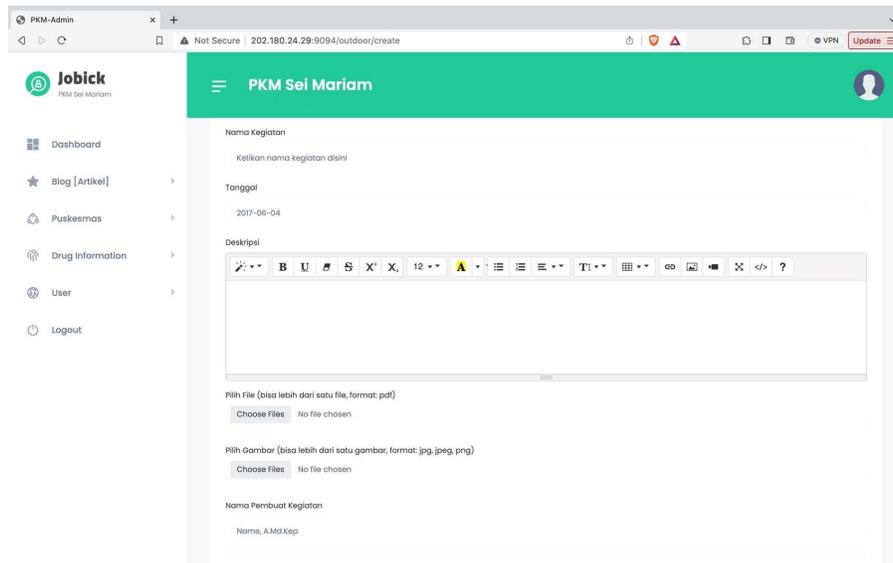
Gambar 2. Pelatihan website di puskesmas sungai mariam

Rencana awal pembuatan website Puskesmas sungai Mariam menggunakan content management system WordPress namun karena adanya permintaan fitur khusus maka pembuatan website diganti menjadi framework Laravel.

Permasalahan kedua **“Belum ada pegawai yang memiliki kemampuan dalam mengelola konten website agar website dapat diakses dengan mudah (*user friendly*)”**.

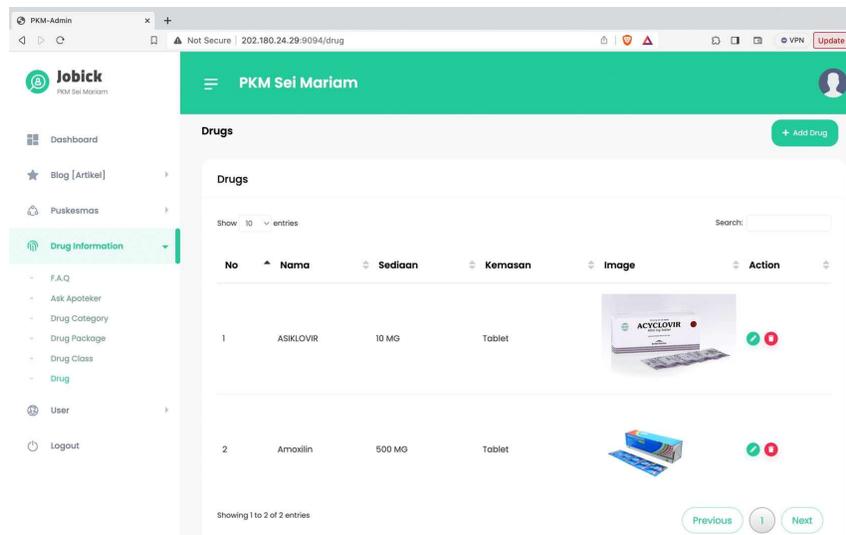
Solusi permasalahan kedua yaitu pelatihan pengelolaan konten website, adapun tahapan pelatihan ini pembekalan materi mengenai data (text, gambar, video) dilanjutkan dengan praktik pengolahan text, gambar, video untuk kebutuhan publikasi di website.

Pelatihan pengelolaan konten website terdiri dari penggunaan semua fitur yang ada seperti artikel atau berita Kesehatan, visi misi Puskesmas, tenaga medis dan yang terpenting adalah fitur khusus yang telah diminta sebelumnya. Fitur Kegiatan Diluar Gedung merupakan kegiatan pegawai Puskesmas yang dilaksanakan di luar gedung Puskesmas seperti ke Posyandu, Puskesmas pembantu dan kegiatan lainnya. Fitur ini dapat digunakan oleh seluruh Puskesmas.



Gambar 3. Kegiatan Diluar Gedung

Sedangkan untuk mengelola fitur informasi obat hanya dilakukan oleh Apoteker, sebelum menambahkan obat baru Apoteker harus menginputkan kategori obat, kemasan obat, dan kelas obat.



Gambar 4. Fitur Drug Information

Pada fitur informasi obat ini juga terdapat fasilitas tanya apoteker, tanya Apoteker dilakukan oleh pengunjung melalui halaman utama website seperti pada gambar 5.



Ada hal yang ingin ditanyakan tentang obat?
Tanyakan ke Tim Farmasi Apotek UPT Puskesmas Sungai Meriam

Nama Lengkap Please fill out this field. Tanggal Lahir dd/mm/yyyy

Berat badan (Kg) Your Email

No Whatsapp (Contoh 628138889999) Jenis Kelamin Laki-laki Perempuan

Kehamilan Tidak Iya

Sedang menyusui Tidak Iya

Gambar 5. Tanya Apoteker

Apoteker dapat melihat pertanyaan yang masuk melalui menu ask Apoteker kemudian Apoteker dapat merespon pertanyaan menggunakan *Link* WhatsApp.

Jobick
PKM Sei Mariam

PKM Sei Mariam

Question Detail

Overview

Name: Dian
Born: 09-09-1992
Weight: 55 Kg
Gender: Perempuan
Pregnancy: Tidak
Month Pregn: 1
Breastfeed: Tidak

Question

Vitamin apa yang harus saya konsumsi untuk program kehamilan?

Contact Details

Phone: 6282242980311

Email: dian@gmail.com

Gambar 6. Detail Pertanyaan

Permasalahan ketiga **“Belum ada pegawai yang memiliki pemahaman mengenai perawatan website dan rencana pengembangan website”**.

Solusi permasalahan ketiga yaitu pelatihan kepada pegawai Puskesmas untuk perawatan dan pengembangan fitur yang disajikan pada website dengan tahapan pemberian materi mengenai pentingnya perawatan website, hal-hal yang perlu



diperhatikan dalam perawatan website, dan dilanjutkan dengan praktik perawatan website. Ketika melakukan perawatan website, perlu dicatat setiap kebutuhan pengembangan fitur yang akan datang dan keamanan website yang perlu ditingkatkan sehingga hasil dari perawatan ini menjadi rencana pengembangan website.

Kesimpulan

Website yang telah dihasilkan melalui kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini diharapkan dapat berperan untuk meningkatkan layanan kepada masyarakat Puskesmas Sungai Mariam. Namun perlu adanya pengamatan dimasa depan untuk mengukur efektivitas website Puskesmas Sungai Mariam.

Pengakuan

Kami sampaikan terima kasih kepada Politeknik Pertanian Negeri Samarinda dan Puskesmas Sungai Maryam yang telah memberikan pendanaan dan sarana sehingga terlaksananya kegiatan pengabdian kepada masyarakat, semoga kegiatan ini dapat memberikan manfaat bagi seluruh pihak yang terlibat.

Daftar Pustaka

- Jogiyanto Hartono, M. (Ed.). (2018). *Metoda pengumpulan dan teknik analisis data*. Penerbit Andi.
- Burton, M., & Sanderson, H. (2018). Quality. In *Developing and Managing High Quality Services for People with Learning Disabilities*. <https://doi.org/10.4324/9780429457982-19>
- Hanafi, M. (2020). Pelayanan publik pemerintah provinsi daerah istimewa yogyakarta melalui efektivitas content website. *Efisiensi: Kajian Ilmu Administrasi*, 17(2), 156-170.
- Megantoro, K., Nugraha, J. T., & Fadlurahman, F. (2019). Efektivitas Website Sebagai Media Informasi Dalam Konteks Relasi Government To Citizens di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Magelang. *Jurnal Transformativa*, 5(2), 73-90.
- Nurrahman, A., Dimas, M., Ma'sum, M. F., & Ino, M. F. (2021). Pemanfaatan Website Sebagai Bentuk Digitalisasi Pelayanan Publik di Kabupaten Garut. *Jurnal Teknologi dan Komunikasi Pemerintahan*, 3(1), 78-95
- Puskesmas Sungai Mariam (2022). *Profil UPTD Puskesmas Sungai Mariam, Kecamatan Anggana, Kabupaten Kutai Kartanegara, Provinsi Kalimantan Timur*. Kutai Kartanegara