

RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PEMESANAN E-TICKET TRAVEL BERBASIS WEBSITE

Muhammad Iimiannor Hadi¹⁾, Nova Noor Kamala Sari²⁾, Efrans Christian³⁾

¹⁾²⁾³⁾ Teknik Informatika, Fakultas Teknik, Universitas Palangka Raya

Jl. Hendrik Timang Kampus Tunjung Nyaho, Palangka Raya

¹⁾ muhammaadhadi@gmail.com

²⁾ novanoorks@it.upr.ac.id

³⁾ efrans@it.upr.ac.id

Abstrak

Kurangnya akses informasi terhadap keberadaan agen-agen *travel* resmi di kota palangka raya, serta agen-agen *travel* yang ada di kota Palangka Raya pada saat ini masih melakukan pemesanan menggunakan telepon yang dimana para *customer* merasa kesulitan karena dikenakan tarif atau pulsa saat melakukan pemesanan menggunakan telepon, dan dijamin sekarang seseorang lebih mudah memiliki paket internet dari pada pulsa, lebih banyak orang yang menggunakan fitur *whatsapp* yang lebih murah dan lebih multifungsi daripada hanya pulsa telepon.

Metodologi yang digunakan dalam Rancang Bangun Sistem Informasi Pemesanan *E-Ticket Travel* Berbasis *Website* ini adalah *waterfall* menurut (Pressman, 2012) dengan tahapan analisis menggunakan *flowchart*. Desain menggunakan *Use Case*, *Activity Diagram*, *Class Diagram*. Aplikasi ini dibangun menggunakan beberapa *software* seperti *web server xampp*, *database mysql*, *visual studio code*, *framework menggunakan laravel* dan bahasa pemrograman *php*, serta pengujian menggunakan metode *blackbox*.

Website secara umum akan memfasilitasi *customer* (penumpang) dalam mendapatkan informasi seperti jadwal keberangkatan, tarif keberangkatan, dan agen – agen *travel* yang tersedia. Sehingga mempermudah *customer service* (agen *travel*), *customer* (penumpang) dalam pembelian tiket secara *online*. Terdapat fitur *payment gateway* dari pihak ketiga yaitu *midtrans* dan memiliki fitur *whatsapp notification*.

kata kunci : sistem informasi, e-ticket travel, website, market place

Abstract

Lack of access to information regarding the whereabouts of agents travel official in the city of Palangka Raya, as well as agents travel Those in the city of Palangka Raya are currently still placing orders using telephones customer feel that it is difficult because they are charged rates or credit when making an order using the telephone, and nowadays it is easier for someone to have an internet package than credit, more people are using the feature whatsapp which is cheaper and more multifunctional than just telephone credit.

Methodology used in Ordering Information System Design AND-Ticket Travel Based Website this is waterfall according to (Pressman, 2012) with analysis stages using flowchart. Design using Use Case, Activity Diagram, Class Diagram. This application was built using several software like web server xampp, database mysql, visual studio code, framework uselaravel and programming languages php, as well as testing using methods black box.

Website in general it will facilitate customer (passengers) in obtaining information such as departure schedules, departure rates, and agents travel which are available. So that makes it easier customer service (agent travel), customer (passengers) in the purchase of tickets byonline. There are features payment gateway from a third party viz midtrans and has features whatsapp notification.

keywords: information system, travel e-ticket, website, market place

1. PENDAHULUAN

Saat ini, mencari informasi tentang agen - agen *travel* tersebut yang ada di kota Palangka Raya melalui internet, tidak didapati adanya *website* tersebut. Kurangnya akses informasi terhadap keberadaan agen - agen *travel* resmi di kota Palangka Raya, serta agen - agen *travel* yang ada di kota Palangka Raya pada saat ini masih melakukan pemesanan menggunakan telepon yang di mana para *customer* merasa kesulitan karena dikenakan tarif atau pulsa saat melakukan pemesanan menggunakan telepon, dan di jaman sekarang seseorang lebih mudah memiliki paket internet dari pada pulsa, lebih banyak orang yang menggunakan fitur *Whatsapp* yang lebih murah dan lebih multifungsi daripada hanya pulsa telepon. Berdasarkan masalah tersebut, maka layak untuk diangkat kedalam penelitian tentang “**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PEMESANAN E-TICKET TRAVEL BERBASIS WEBSITE**” guna memudahkan dalam hal mengakses informasi yang berhubungan dengan agen – agen *travel* yang ada di kota Palangka Raya, baik profil maupun layanan melalui teknologi internet sehingga dapat menciptakan efektifitas dan efisiensi dalam hal pemasaran dan pelayanan perusahaan khususnya *travel – travel* yang ada di kota Palangka Raya.

2. TINJAUAN PUSTAKA

Penelitian Umi Auliatun Khasanah (2020) yang meneliti tentang “SISTEM PEMESANAN TIKET *ONLINE* BERBASIS *WEB* (STUDI KASUS : GRAHA TRANS)”. Penelitian ini bertujuan untuk membangun sistem dan pemesanan tiket *online* berbasis *web*. Sistem tersebut dikembangkan menggunakan observasi, studi analisa dan dokumentasi. Metode pengembangan menggunakan *waterfall* dan dan dibuat menggunakan Bahasa pemrograman PHP dan *database* MySQL.

Sistem pemesanan tiket *online* berbasis *web* yang dibuat dapat memberikan informasi dan pemesanan tiket. Sehingga dapat memudahkan pelanggan untuk mengakses informasi dan pemesanan tiket dikarenakan tingkat efektifitas dan efisiensi fungsi dari sistem itu sendiri. Hasil pengujian sistem menunjukkan bahwa sistem ini layak dan dapat digunakan sebagai alat untuk memberikan informasi dan untuk pemesanan tiket *travel* di Graha Trans.

Adapun penelitian I Kadek Dirgantara Putra (2021) meneliti tentang “PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PEMESANAN TIKET *TRAVEL* BERBASIS *WEB* PADA PT ATLAS PILAR INDONESIA”. Penelitian ini berfokus dalam mempermudah pengguna dalam pemesanan tiket *travel*, dan mempermudah admin dalam mengelola data – data dalam *dashboard* admin. Karena dengan dibuatnya sistem pemesanan yang mudah untuk dipahami dalam memesan tiket *travel* akan membuat pembeli merasa senang karena tidak membutuhkan waktu yang lama hanya untuk memesan tiket *travel*. Dan admin tidak perlu repot untuk membalas *chat* dari pembeli dalam hal memesan tiket *travel*.

Berdasarkan penelitian – penelitian terdahulu dan dibandingkan dengan penelitian ini yang berjudul “RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PEMESANAN *E-TICKET TRAVEL* BERBASIS *WEBSITE*”, maka terdapat perbedaan yaitu pada fitur. Pada penelitian ini terdapat fitur *Whatsapp Notification* dan kondisi data yang *up to date*.

2.1 Website

Menurut (Gregorius, 2000:30), *Website* adalah kumpulan halaman *web* yang saling terhubung dan file-filenya saling terkait. *Web* terdiri dari *page* atau halaman, dan kumpulan halaman yang dinamakan *homepage*. *Homepage* berada pada posisi teratas, dengan halaman-halaman terkait berada di bawahnya. Biasanya setiap halaman di bawah *homepage* disebut *child page*, yang berisi *hyperlink* ke halaman lain dalam *web* .

2.2 E-Ticket

Menurut Jati & Laksito (2012), *E-Ticketing* adalah peluang untuk meminimalkan biaya dan mengoptimalkan kenyamanan *customer*. *E-Ticketing* mengurangi biaya proses tiket, menghilangkan formulir kertas dan meningkatkan fleksibilitas pelanggan dan kualitas pelayanan teknologi berbasis elektronik.

2.3 Sistem Informasi

Menurut (McLeod, 2004), sistem adalah sekelompok elemen-elemen yang terintegrasi dengan tujuan yang sama untuk mencapai tujuan. Sedangkan informasi adalah data yang diolah menjadi bentuk lebih berguna dan lebih berarti bagi yang menerimanya. Informasi juga disebut data yang diproses atau data yang memiliki arti. Informasi merupakan data yang telah diproses sedemikian rupa sehingga meningkatkan pengetahuan seseorang yang menggunakan.

3. METODE PENELITIAN

3.1 METODE PENGUMPULAN DATA

Pada metode pengumpulan data ini dilakukan dengan 2 cara, yaitu :

a. Observasi

Observasi ini digunakan untuk melengkapi data tentang detail lokasi, nama usaha, tujuan keberangkatan, serta tarif keberangkatan atau biaya yang disediakan pada penyedia jasa *travel* tersebut, dan juga mencari tahu kebutuhan yang dicari oleh pengguna biasanya. Data observasi ini didapatkan dari observasi mandiri ke agen-agen *travel* di Kota Palangka Raya.

b. Wawancara

Pengumpulan data dan informasi dilakukan dengan cara mengadakan sesi tanya jawab dengan pihak penyedia jasa *travel* dan karyawan untuk mendapatkan informasi alur kegiatan penjualan tiket *travel* yang berada di Kota Palangka Raya.

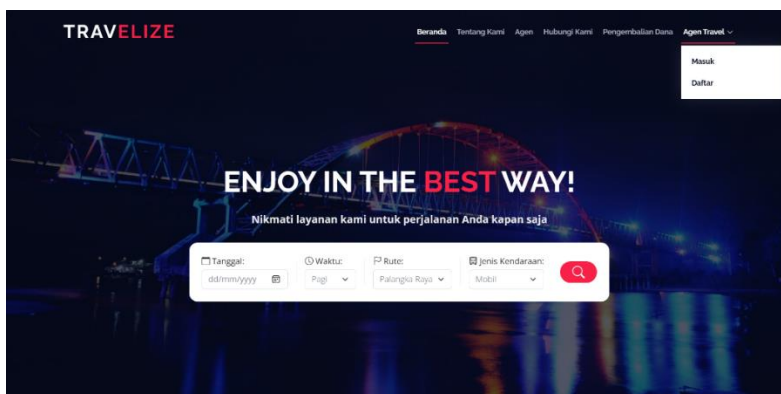
3.2 METODE PENGEMBANGAN PERANGKAT LUNAK

Metode pengembangan sistem ini menggunakan metode pendekatan *waterfall*. Pendekatan ini menjadi pilihan karena memiliki struktur yang jelas, tepat dan terarah dalam setiap perancangannya serta implementasinya. Pada metode pengembangan *waterfall* dari Pressman (2012), memiliki berbagai macam tahapan sebagai berikut : yaitu *requirement* yang melakukan analisis kebutuhan dengan teknik wawancara, diskusi dan observasi langsung, kemudian tahapan *design* yang melakukan pembuatan *flowchart*, *use case*, *activity diagram*, *class diagram*, dan *design interface*, serta tahapan *implementation berupa* pengkodean. Aplikasi ini dibangun menggunakan beberapa *software* seperti *web server xampp*, database *mysql*, visual studio code, *framework laravel* dan bahasa pemrograman *php*, serta pengujian menggunakan metode *blackbox*.

4. PEMBAHASAN

Pada tahap ini adalah melakukan proses untuk memastikan terlaksananya suatu kebijakan dan tercapainya kebijakan tersebut. Bisa diartikan juga sebagai pelaksanaan atau penerapan. Tahap implementasi sistem ini menyiapkan sistem agar siap untuk dioperasikan.

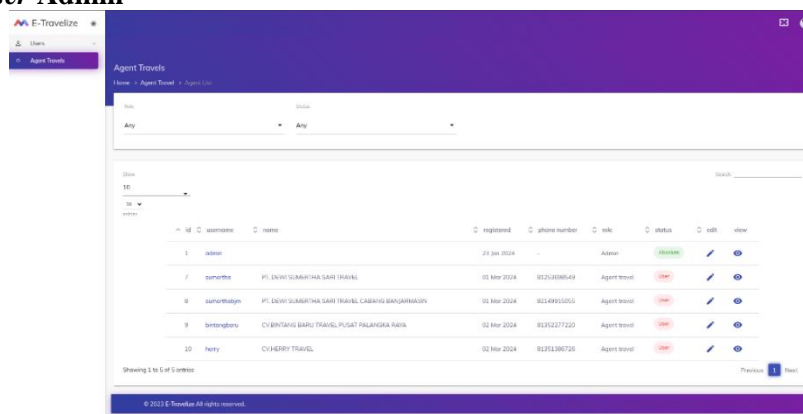
4.1 Beranda



Gambar 1 Beranda

Halaman ini merupakan tampilan beranda ketika admin mengakses *website*. Jika admin ingin memasuki menu halaman *login*, maka admin memilih masuk.

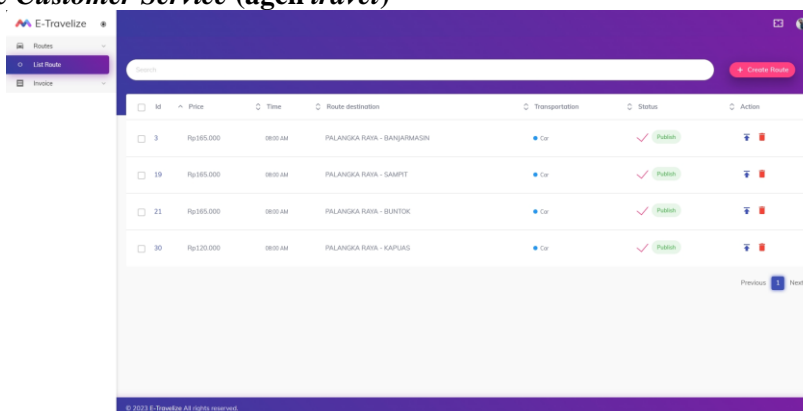
4.2 Kelola User Admin



Gambar 2 Kelola User

Pada halaman *user*, Admin dapat melihat dan mengelola data *customer service* (agen *travel*).

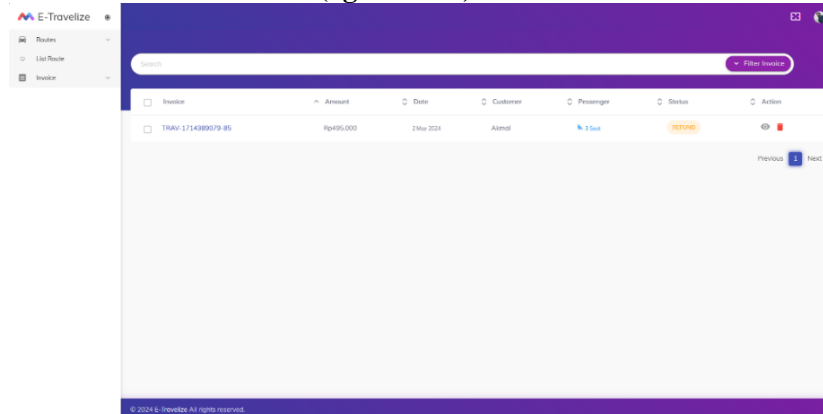
4.3 List Route Customer Service (agen travel)



Gambar 3 List Route Customer Service (agen travel)

Pada gambar di atas ialah *list route* ketika *customer service* (agen *travel*) selesai menambahkan rute, jika *customer service* (agen *travel*) belum menambahkan rute, maka bisa *create route* terlebih dahulu.

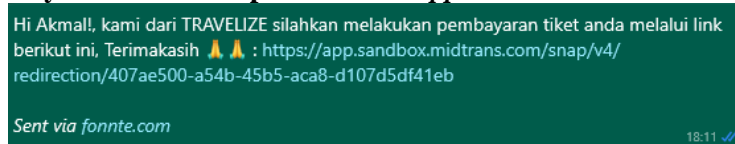
4.4 Kelola Invoice Customer Service (agen travel)



Gambar 4 Kelola Invoice Customer Service (agen travel)

Halaman di atas merupakan tampilan kelola *invoice* yang di mana *customer service* dapat melihat apakah ada *customer* (penumpang) yang telah membeli tiket keberangkatan. Jika *customer* (penumpang) sudah melakukan pembayaran, maka akan ada status *paid*. Setelah itu, *customer service* (agen *travel*) dapat mencetak *invoice* dan di berikan kepada supir *travel* apabila akan melakukan penjemputan.

4.5 Notifikasi Pembayaran Melalui Aplikasi Whatsapp



Gambar 5 Notifikasi Pembayaran Melalui Aplikasi Whatsapp

Pada gambar di atas, sistem akan mengirimkan notifikasi pembayaran melalui aplikasi *whatsapp* dengan cara klik *link* pembayaran, setelah *customer* (penumpang) mengisi biodata.

4.6 File pdf e-ticket



Gambar 6 file pdf e-ticket

Gambar di atas merupakan tampilan *e-ticket* setelah di *download*.

5. KESIMPULAN

Aplikasi ini dibangun menggunakan beberapa *software* seperti *web server* xampp, *database* mysql, *visual studio code*, *framework* laravel dan bahasa pemrograman php, serta pengujian menggunakan metode *blackbox*.

Website ini secara umum akan memfasilitasi *customer* (penumpang) dalam mendapatkan informasi seperti jadwal keberangkatan, tarif keberangkatan, dan agen – agen *travel* yang tersedia. Sehingga mempermudah *customer service* (agen *travel*) dan *customer* (penumpang) dalam pembelian tiket secara *online*, juga menggunakan *payment gateway* dari pihak ketiga yaitu *midtrans*.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Umi Auliatun Khasanah, (2020) yang meneliti tentang “SISTEM PEMESANAN TIKET *ONLINE* BERBASIS *WEB* (STUDI KASUS : GRAHA TRANS)”.
- [2] I Kadek Dirgantara Putra, (2021) meneliti tentang “PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PEMESANAN TIKET *TRAVEL* BERBASIS *WEB* PADA PT ATLAS PILAR INDONESIA”.
- [3] Gregorius, A. (2000). Membuat HomePage Interaktif dengan CGI. *Perl*, (Jakarta: Elex Media Komputindo, 1999).
- [4] Jati, N. J., & Laksito, H. (2012). Analisis faktor-faktor yang mempengaruhi minat pemanfaatan dan penggunaan sistem e-ticket (Studi empiris pada biro perjalanan di Kota Semarang). *Diponegoro Journal of Accounting*, 1(1), 511-524.
- [5] R. McLeod, Sistem Informasi Manajemen, Jakarta: PT. Prenhallind, 2004.
- [6] R. S. Pressman, Rekayasa Perangkat Lunak (Pendekatan Praktisi), Yogyakarta: Penerbit ANDI, 2012.