



JURNAL

MANAJEMEN SAINS DAN ORGANISASI

Volume 3, Nomor 1, April 2022

ISSN 2685-4724 E-ISSN: 2798-9577

**Pengaruh Total Quality Management (TQM) Dan Penghargaan (Reward) Terhadap Kinerja Manajerial
(Studi Empiris Pada Kredit Plus Kantor Cabang Palangka Raya)**

Sisilia Cincing

Analisis Dampak Mediasi Kepuasan Kerja Berbasis Job Insecurity Terhadap Turnover Intention

Tia Oktama Ranti, Adya Hermawati, Tuti Hastuti

**Pengaruh Perceived Organizational Support Terhadap Organizational Citizenship Behavior Dengan
Komitmen Organisasional Sebagai Variabel Mediasi**

Diaz Ayu F, Survival, Tuti Hastuti

**Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior Dan Kinerja Pegawai (Studi
Pada Dinas Pendidikan Kota Palangka Raya)**

Sri Agustin Permata Sari

Upaya Pengendalian Biaya Produksi Untuk Optimalisasi Laba Pada Batako Press Jabal Palangka Raya

Yanti Oktavia, Achmad Syamsudin, Deddy Rakhmad Hidayat

**Pengaruh Pembagian Kerja, Lingkungan Kerja, Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada
Departemen Front Office Di The Ritz-Carlton Bali**

Ni Ketut Ani Riastini, I Wayan Ruspendi Junaedi, Meitiana

Persepsi Pengguna OVO Terhadap Kepercayaan Pengguna Mobile Payment

Ellysabeth, Ibnu Harris

JURNAL MANAJEMEN SAINS DAN ORGANISASI



**JURUSAN MANAJEMEN
FEB UNIVERSITAS PALANGKA RAYA
ISSN: 2685-4724 E-ISSN: 2798-9577
VOLUME 3, NOMOR 1, APRIL 2022**

EDITOR IN CHIEF

Dr. Roby Sambung, SE., M.M

REVIEWER

Prof.Dr,Danes Jaya Negara,SE,M.Sc.C.EIA
Dr. Novi Puspitasari, SE., MM
Dr. Kartika Dewi Sri Susilowati, SE., MBA., CFP., CSRS., CSRA., CRA.
Dr Hastin Umi Anisah,SE,MM,CMA,CT.NNLP,CPHCM
Dr. Fitria Husnatarina, SE., M.Si., Ak., CA
Dr. Meitiana, SE., M.M
Dr. Alexandra Hukom, SE., M.Si.
Dr. Vivy Kristinae, SE., M.Si
Prof. Dr. Ni Nyoman Kerti Yasa, SE, MS
Dr. Adya Hermawati, SE.,MM

EDITORIAL TEAM

Dr. Bambang Mantikei Jaya Budi, M.Si
Dr. Usup Riassy Christa, M.M
Lelo Sintani, M.M
Rita Sarlawa, SE., M.Si
Ani Mahrita, S.E., M.Sc
Jonathan Giovanni, S.Si., M.M

PELAKSANA TATA USAHA

Leonardo, ST

Alamat Sekretariat Redaksi:

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Jl. H. Timang Komplek Kampus Tunjung Nyaho UNPAR Palangka Raya
(0536) 32410109 Fax (0536) 3241010
Email: jmso@feb.upr.ac.id

Terbit pertama kali, Agustus 2019

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PALANGKA RAYA**

Volume 3, Nomor 1, April 2022

DAFTAR ISI

Pengaruh Total Quality Management (TQM) Dan Penghargaan (Reward) Terhadap Kinerja Manajerial (Studi Empiris Pada Kredit Plus Kantor Cabang Palangka Raya) <i>Sisilia Cincing</i>	1 – 9
Analisis Dampak Mediasi Kepuasan Kerja Berbasis Job Insecurity Terhadap Turnover Intention <i>Tia Oktama Ranti, Adya Hermawati, Tuti Hastuti</i>	10 – 20
Pengaruh Perceived Organizational Support Terhadap Organizational Citizenship Behavior Dengan Komitmen Organisasional Sebagai Variabel Mediasi <i>Diaz Ayu F, Survival, Tuti Hastuti</i>	21 – 29
Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior Dan Kinerja Pegawai (Studi Pada Dinas Pendidikan Kota Palangka Raya) <i>Sri Agustin Permata Sari</i>	30 – 39
Upaya Pengendalian Biaya Produksi Untuk Optimalisasi Laba Pada Batako Press Jabal Palangka Raya <i>Yanti Oktavia, Achmad Syamsudin, Deddy Rakhmad Hidayat</i>	40 – 48
Pengaruh Pembagian Kerja, Lingkungan Kerja, Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Departemen Front Office Di The Ritz-Carlton Bali <i>Ni Ketut Ani Riastini, I Wayan Ruspendi Junaedi, Meitiana</i>	49 – 59
Persepsi Pengguna OVO Terhadap Kepercayaan Pengguna Mobile Payment <i>Ellysabeth, Ibnu Harris</i>	60 – 79